

OUTLY FOR YOU

Regolamento del Programma Fidelity

Il Programma Fidelity "OUTLY FOR YOU" è un'iniziativa commerciale proposta da Veneziani & Co S.r.l. con sede in Lido di Venezia (VE), Via Morandi n. 9.

L'iniziativa è valida in tutti i punti vendita con insegna "OUTLY" siti nel territorio nazionale italiano e consente ai Clienti, che desiderino beneficiarne, la possibilità di fruire di sconti, vantaggi e servizi attraverso l'iscrizione al Programma Fidelity "OUTLY FOR YOU".

Pertanto, l'iscrizione e adesione ad "OUTLY FOR YOU", disciplinata al seguente punto 2), implica l'accettazione da parte del Cliente del presente regolamento.

Glossario

Cliente: Ogni soggetto interessato ad aderire al Programma Fidelity per fruire degli sconti, vantaggi e servizi offerti dal programma.

Condizioni di Adesione: condizioni che il Cliente è tenuto a rispettare per usufruire dei vantaggi, scontistiche e servizi previsti dal programma fidelity "OUTLY FOR YOU".

Livelli Fedeltà: il programma fedeltà "OUTLY FOR YOU" si sviluppa su tre livelli: bronze, silver, gold che si caratterizzano ciascuno per il numero di Punti accumulati dal Cliente nell'arco di 24 mesi.

Organizzatore: Veneziani & Co S.r.l. con sede in Lido di Venezia (VE), Via Morandi n. 9 con insegna "OUTLY".

OUTLY FOR YOU: Programma Fidelity organizzato e gestito da Veneziani & Co S.r.l.

Punto: Ciascun Punto che viene riconosciuto al Cliente nel programma "OUTLY FOR YOU" sulla base sia di quanti euro di spesa sostiene presso i punti vendita OUTLY sia della partecipazione del Cliente alle campagne promozionali e alle iniziative digitali organizzate da OUTLY.

Regolamento: tutte le clausole e condizioni descritte nel presente documento che devono essere accettate dal Cliente affinché possa aderire al programma "OUTLY FOR YOU".

1. Condizioni di adesione

Potranno aderire al programma fedeltà tutti i Clienti, persone fisiche, che abbiano compiuto i 18 anni di età.

Aderendo a OUTLY FOR YOU, il Cliente si impegna a fornire esclusivamente dati veritieri e corretti afferenti alla propria persona.

Gli sconti, i vantaggi ed i servizi del Programma Fidelity non sono cedibili a terzi e, pertanto, sono destinati esclusivamente al Cliente aderente, fatto salvo il caso in cui l'Organizzatore preveda diversamente in maniera espressa e discrezionale (per esempio, con l'attivazione di programmi specifici e dedicati a questo scopo).

L'adesione al Programma Fidelity è a solo scopo privato e non commerciale.

L'utilizzo improprio di sconti, vantaggi e servizi connessi ad OUTLY FOR YOU comporterà la cancellazione del Cliente dal programma con conseguente impossibilità di utilizzo dei Punti sino a quel momento accumulati.

2. Modalità di adesione

È possibile iscriversi ad OUTLY FOR YOU sia presso i negozi OUTLY sia online sul sito web www.outly.it

3. Durata

OUTLY FOR YOU avrà una durata massima di 24 mesi, decorrenti a far data dall'adesione del Cliente.

4. Modalità di funzionamento. Vantaggi e privilegi

4.1. Accumulo dei punti

OUTLY FOR YOU dà la possibilità a ciascun Cliente di accumulare punti per ciascun acquisto effettuato nei negozi OUTLY presenti sul territorio italiano.

Al Cliente che abbia aderito al Programma Fidelity sarà assegnato 1 Punto per ogni € di spesa per ciascun acquisto effettuato presso i punti vendita OUTLY.

Nel caso i cui vengano acquistate lenti da vista, saranno assegnati 2 Punti per ogni € di spesa.

Il riconoscimento di Punti al Cliente può avvenire, inoltre, anche grazie alla partecipazione di quest'ultimo alle campagne promozionali e alle iniziative digitali che vengono rese note a ciascun Cliente, sia a mezzo e-mail o messaggio, oppure consultando il sito al seguente link:

<https://www.outly.it/it/outly-for-you>

Il Cliente potrà verificare il saldo dei Punti dallo stesso accumulati, la data di scadenza, le campagne promozionali attive e qualsiasi altra informazione connessa ad OUTLY FOR YOU in qualsiasi momento attraverso l'app "Il mio Ottico" (scaricabile gratuitamente sia da Playstore che da Apple Store).

4.2. Livelli fedeltà

In base al numero di Punti accumulati, al Cliente sarà associato uno specifico Livello fedeltà che prevede privilegi specifici usufruibili dal Cliente per tutta la durata del Programma Fidelity e diversi rispetto a ciascun livello.

I Livelli fedeltà sono consultabili al seguente link: <https://www.outly.it/it/outly-for-you>

4.3. Vantaggi e privilegi

Al Cliente sono attribuiti specifici vantaggi e privilegi derivanti dall'adesione al Programma Fidelity, che possono variare durante tutta la durata del programma in funzione degli acquisti effettuati dal Cliente. Tuttavia, grazie all'adesione al Programma Fidelity, il Cliente potrà beneficiare di ulteriori vantaggi, sconti e servizi al verificarsi di specifiche condizioni ad essi associati.

Tutti i vantaggi, sconti e servizi, con relative condizioni di applicazione, sono consultabili al seguente link: <https://www.outly.it/it/outly-for-you>

Oltre ai vantaggi sopra citati, il Programma Fidelity dà accesso ad ulteriori servizi volti a garantire una migliore assistenza a favore del Cliente.

Gli ulteriori servizi di assistenza sono consultabili al seguente link: <https://www.outly.it/it/outly-for-you>

5. Resi e restituzioni

Qualora successivamente all'acquisto di un prodotto che abbia generato l'assegnazione di Punti in capo al Cliente, lo stesso volesse effettuare il reso del prodotto nel rispetto delle politiche di reso previste, l'Organizzatore provvederà allo storno dei Punti.

6. Diritto di cancellazione da parte del Cliente

Il Cliente, ai sensi dell'art. 1373 c.c., ha in qualsiasi momento diritto di richiedere la cancellazione da OUTLY FOR YOU compilando l'apposito form presente nella pagina web <https://www.outly.it/it/outly-for-you.html> oppure scrivendo ad info@outly.it.

La cancellazione da OUTLY FOR YOU comporterà immediatamente la perdita per il Cliente di qualsiasi beneficio o vantaggio connesso alle promozioni e ai Punti accumulati sino a quel momento.

7. Modifica, interruzione o cancellazione da parte dell'Organizzatore.

7.1. Modifica del Regolamento

L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare, totalmente o anche parzialmente il presente Regolamento dandone comunicazione al Cliente nei modi previsti all'art. 4.1; in tal caso il Cliente potrà decidere di cancellare la propria adesione al Programma Fidelity secondo quanto stabilito al precedente punto 6.

7.2. Interruzione o cancellazione di OUTLY FOR YOU

Fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno nei confronti del Cliente, laddove quest'ultimo dovesse violare le disposizioni del presente Regolamento ovvero utilizzare in modo abusivo i vantaggi e i servizi connessi al Programma Fidelity, l'Organizzatore potrà comunque e in ogni momento revocare il diritto del Cliente alla partecipazione e adesione al Programma Fidelity e quest'ultimo perderà, così, tutti i Punti acquisiti fino a quel momento.

Laddove l'Organizzatore intendesse sospendere o cancellare il programma OUTLY FOR YOU, dovrà informarne quest'ultimo con preavviso di 60 giorni per permettere al Cliente, ove possibile, di usufruire dei Punti acquisiti.

L'Organizzatore sarà legittimato a richiedere al Cliente la restituzione di eventuali vantaggi, sconti o servizi dallo stesso usufruiti laddove questi siano stati acquisiti in violazione delle disposizioni del presente Regolamento.

8. Esoneri di responsabilità dell'Organizzatore

Nel caso di uso improprio dei vantaggi, sconti e servizi connessi al Programma Fidelity da parte di terzi non autorizzati e ad insaputa del Cliente, l'Organizzatore non sarà ritenuto responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, subite dal Cliente stesso.

Allo stesso modo, l'Organizzatore non sarà ritenuto responsabile per le conseguenze, dirette o indirette, subite dal Cliente connesse a disfunzioni dei sistemi di calcolo dei Punti non dipendenti dalla volontà dell'Organizzatore.

Tuttavia, l'Organizzatore si impegnerà a fare il possibile affinché il Cliente possa usufruire dei vantaggi, sconti e servizi eventualmente accumulati e non usufruiti.

9. Trattamento dei dati personali

L'adesione ad OUTLY FOR YOU avviene nel pieno rispetto del Reg. UE 679/2016 e della normativa di settore. È possibile consultare l'apposita informativa al seguente link <https://www.outly.it/it/note-legali.html>

10. Contatti

Per qualsiasi ulteriore informazione inerente OUTLY FOR YOU si prega di contattare info@outly.it.